

Methoden/ Techniken	Problemlösungs-Zyklus	Phasenmodell	Projektmanagement
	<i>Arbeiten</i>	<i>Resultate</i>	
Informationsbeschaffung	Projektantrag formulieren	Am Anfang des Projekts steht die IDEE !	Projektantrag
Informationsbeschaffung Zielformulierungen Aufwandschätzung	Problem aufnehmen Lösungsansatz aufzeigen Projetauftrag formulieren	<b>ANSTOSS ZUR VORSTUDIE</b>	Projektauftrag Gesamtplanung des Projekts Planung der: Vorstudie Finanzen Ressourcen
	<b>Situationsanalyse</b>	<b>VORSTUDIE</b>	
Systemdenken	<i>System abgrenzen, Modell erstellen</i>		
Informationsbeschaffung: <i>Interview, Fragebogen, Dokumentenstudium, Beobachtung, Ablaufdiagramme</i>	<i>IST-Zustand aufnehmen</i>	<b>IST Zusatzand</b>	Aufträge erteilen, mitarbeiten, motivieren, kontrollieren, steuern, informieren
Schwachstellen-Analyse: <i>Prüffragenkatalog</i>	<i>Stärken-/ Schwächenkatalog erstellen</i>	<b>Stärken-/ Schwächenkatalog</b>	
	<b>Zielformulierung</b>	<b>Zielkatalog</b>	
Kreativitätstechniken: <i>Zielmatrix, Zielsetzungsprozess</i>	<i>Ziele formulieren Ziele strukturieren Ziele analysieren Ziele operationalisieren (MUSS-/ WUNSCH-Ziele) Wunsch-Ziele gewichten Zielkatalog erstellen Anforderungen aufnehmen</i>	<b>Anforderungskatalog</b>	
	<b>Lösungsentwurf</b>	<b>Grobe Lösungsvarianten ungeprüft</b>	
Kreativitätstechniken: <i>Strukturierte Analyse, Datenflussplan, Ablaufdiagramme, Prozessdekomposition</i>	<i>Lösungsvarianten gestalten Logisches SOLL-Modell aufstellen Top-Kontextdiagramm erstellen Grob-ERD erstellen</i>		
Darstellungstechniken: <i>ERD</i>			
	<b>Lösungsüberprüfung</b>	<b>Grobe Lösungsvariante geprüft</b>	Aufträge erteilen, mitarbeiten, motivieren, kontrollieren, steuern, informieren
Analysetechniken: <i>Walk-Through, Wertanalyse</i>	<i>MUSS-Ziele überprüfen Lösungsvarianten durchgehen Lösungsvarianten auf Fehler überprüfen</i>		
	<b>Bewertungen</b>	<b>Bewertete Lösungsvarianten</b>	
Analysetechniken: <i>Verbaler Vergleich Investitionsrechnung, Kosten-/ Nutzenanalyse, Nutzwertanalyse</i>	<i>Lösungsvarianten den Zielen gegenüberstellen Variantenwahl des Projektteams</i>		
	<b>Entscheidung</b>	<b>Bericht mit Management-Summary Empfehlungen Projektteam Antrag weiteres Vorgehen</b>	Planung der Phase Konzeption Kontrolle Vorstudie (SOLL / IST-Vergleich)
Präsentationstechniken: <i>Rhetorik, Moderation</i>	<i>Bericht erstellen Präsentation vorbereiten Präsentation durchführen</i>		
	<i>Teilnehmer: Auftraggeber (PA) Projektleiter Betroffene</i>		

Methoden/ Techniken	Problemlösungs-Zyklus	Phasenmodell	Projektmanagement
	<i>Arbeiten</i>	<i>Resultate</i>	

Methoden/ Techniken	Problemlösungs-Zyklus	Phasenmodell	Projektmanagement
	<p><b>Situationsanalyse</b></p> <p>Systemdenken <i>System abgrenzen, Modell erstellen Teilprojekte erstellen</i></p> <p>Informationsbeschaffung: <i>Interview, Fragebogen, Dokumentenstudium, Beobachtung, Ablaufdiagramme</i></p> <p>Schwachstellen-Analyse: <i>Prüffragenkatalog</i></p> <p><b>Zielformulierung</b></p> <p>Kreativitätstechniken: <i>Zielmatrix, Zielsetzungsprozess</i></p> <p><b>Lösungsentwurf</b></p> <p>Kreativitätstechniken: <i>Strukturierte Analyse, Datenflussplan, Ablaufdiagramme, Prozessdekomposition</i></p> <p>Darstellungstechniken: <i>ERD</i></p> <p><b>Lösungsüberprüfung</b></p> <p>Analysetechniken: <i>Walk-Through, Wertanalyse, Sicherheitsanalyse, Katastrophenanalyse, Checkliste</i></p> <p><b>Bewertungen</b></p> <p>Analysetechniken: <i>Nutzwertanalyse Investitionsrechnung, Kosten-/ Nutzenanalyse,</i></p> <p><b>Entscheidung</b></p> <p>Präsentationstechniken: <i>Rhetorik, Moderation</i></p> <p><i>Bericht erstellen Präsentation vorbereiten Präsentation durchführen</i></p> <p><i>Teilnehmer: Auftraggeber (PA) Projektleiter Betroffene</i></p>	<p><b>KONZEPTION</b></p> <p><b>Vereinfachter IST Zusatzand</b></p> <p><b>Revidierter Stärken-/ Schwächenkatalog</b></p> <p><b>Revidierter Zielkatalog</b></p> <p><b>Revidierter Anforderungskatalog</b></p> <p><b>SOLL-Lösungsvarianten ungeprüft</b></p> <p><b>Logisches SOLL-Modell</b></p> <p><b>Bewertete Lösungsvarianten</b></p> <p><b>Bericht mit Management-Summary Empfehlungen Projektteam Antrag weiteres Vorgehen</b></p>	<p>Aufträge erteilen, mitarbeiten, motivieren, kontrollieren, steuern, informieren</p> <p>Aufträge erteilen, mitarbeiten, motivieren, kontrollieren, steuern, informieren</p> <p>Planung der Phase Spezifikation Kontrolle Konzeption (SOLL / IST-Vergleich)</p>

Methoden/ Techniken	Problemlösungs-Zyklus	Phasenmodell	Projektmanagement
	<i>Arbeiten</i>	<i>Resultate</i>	
	<p><b>Situationsanalyse</b></p> <p>Systemdenken <i>Teilprojekte abgrenzen</i></p> <p>Informationsbeschaffung: <i>Interview, Fragebogen, Dokumentenstudium, Beobachtung, Ablaufdiagramme</i></p> <p><b>Zielformulierung</b></p> <p>Kreativitätstechniken: <i>Zielmatrix, Zielsetzungsprozess</i></p> <p><b>Lösungsentwurf</b></p> <p>Kreativitätstechniken: <i>Strukturierte Analyse,</i></p> <p>Darstellungstechniken: <i>Prozessoren festlegen (Mensch/ Maschine) Mengengerüstaufstellen</i></p> <p><b>Lösungsüberprüfung</b></p> <p>Analysetechniken: <i>Walk-Through, Wertanalyse, Sicherheitsanalyse, Katastrophenanalyse, Checkliste</i></p> <p><b>Bewertungen</b></p> <p>Analysetechniken: <i>Nutzwertanalyse, Investitionsrechnung, Kosten-/ Nutzenanalyse,</i></p> <p><b>Entscheidung</b></p> <p>Präsentationstechniken: <i>Rhetorik, Moderation</i></p> <p><i>Bericht erstellen Präsentation vorbereiten Präsentation durchführen</i></p> <p><i>Teilnehmer: Auftraggeber (PA) Projektleiter Betroffene</i></p>	<p><b>SPEZIFIKATION</b></p> <p><b>Vereinfachter IST Zustand</b></p> <p><b>Revidierter Zielkatalog</b></p> <p><b>Revidierter Anforderungskatalog</b></p> <p><b>Techn. Lösungsvarianten ungeprüft</b></p> <p><b>Prozessorenmodell</b></p> <p><b>Mengengerüst</b></p> <p><b>Techn. SOLL-Modell</b></p> <p><b>Bewertete Lösungsvarianten</b></p> <p><b>Variantenwahl</b></p> <p><b>Bericht mit Management-Summary</b> <b>Empfehlungen Projektteam</b> <b>Antrag weiteres Vorgehen</b></p>	<p>Aufträge erteilen, mitarbeiten, motivieren, kontrollieren, steuern, informieren</p> <p>Aufträge erteilen, mitarbeiten, motivieren, kontrollieren, steuern, informieren</p> <p>Planung der Phase Konstruktion/ Rahmenorganisation Kontrolle Spezifikation (SOLL / IST-Vergleich)</p>

Methoden/ Techniken	Problemlösungs-Zyklus	Phasenmodell	Projektmanagement
	<i>Arbeiten</i>	<i>Resultate</i>	
	<p><b>Situationsanalyse</b></p> <p>Systemdenken</p> <p>Informationsbeschaffung: <i>Interview, Fragebogen, Dokumentenstudium, Beobachtung, Ablaufdiagramme</i></p> <p>Kreativitätstechniken: <i>Zielmatrix, Zielsetzungsprozess</i></p> <p>Kreativitätstechniken: <i>Datenflussplan, Ablaufdiagramm,</i></p> <p>Darstellungstechniken: <i>Transaktionsanalyse, Aufgabengliederung, N-Square-Charts, Prototyping</i></p> <p>Analysetechniken: <i>Walk-Through, Wertanalyse, Sicherheitsanalyse, Katastrophenanalyse, Checkliste, Entscheidungstabelle</i></p> <p>Analysetechniken: <i>Nutzwertanalyse, Investitionsrechnung, Kosten-/ Nutzenanalyse,</i></p> <p>Präsentationstechniken: <i>Rhetorik, Moderation</i></p>	<p><b>KONSTRUKTION</b></p> <p><b>Vereinfachter IST Zusatzand</b></p> <p><b>Revidierter Zielkatalog</b></p> <p><b>Revidierter Anforderungskatalog</b></p> <p><b>SOLL-Lösungsvarianten ungeprüft</b></p> <p><b>SW-Architektur</b></p> <p><b>Testplanung</b></p> <p><b>Geplante Datenbank (Zugriffe, Performance, Tuning)</b></p> <p><b>Lösung (ev. nicht nötig)</b></p> <p><b>Bericht mit Management-Summary</b> <b>Empfehlungen Projektteam</b> <b>Antrag weiteres Vorgehen</b></p>	<p>Aufträge erteilen, mitarbeiten, motivieren, kontrollieren, steuern, informieren</p> <p>Testplan erstellen</p> <p>Aufträge erteilen, mitarbeiten, motivieren, kontrollieren, steuern, informieren</p> <p>Planung der Phase Fertigung Kontrolle Konstruktion (SOLL / IST-Vergleich)</p>
	<p><i>Teilprojekte unterteilen (Modelle bilden)</i></p> <p><i>Wenn nötig Wunsch-Vorstellungen der Benutzer aufnehmen (Dialoganwedungen/ Batch/ Report)</i></p> <p><b>Zielformulierung</b></p> <p><i>Zielrevision</i></p> <p><i>Anforderungsrevision</i></p> <p><b>Lösungsentwurf</b></p> <p><i>ERD in DB umsetzen</i></p> <p><i>SW-Architektur erarbeiten (Dialog, Batch, Report)</i></p> <p><i>Testobjekte, Testmethoden festlegen</i></p> <p><b>Lösungsüberprüfung</b></p> <p><i>Datenbankschemen überprüfen</i> <i>SW-Architektur überprüfen</i> <i>Testplan verifizieren</i></p> <p><b>Bewertungen</b></p> <p><i>Lösungsvarianten den Zielen gegenüberstellen</i> <i>Variantenwahl des Projektteams</i></p> <p><b>Entscheidung</b></p> <p><i>Bericht erstellen</i> <i>Präsentation vorbereiten</i> <i>Präsentation durchführen</i></p> <p><i>Teilnehmer:</i> <i>Auftraggeber (PA)</i> <i>Projektleiter</i> <i>Betroffene</i></p>		

Methoden/ Techniken	Problemlösungs-Zyklus	Phasenmodell	Projektmanagement
	<i>Arbeiten</i>	<i>Resultate</i>	

Methoden/ Techniken	Problemlösungs-Zyklus	Phasenmodell	Projektmanagement
<p>Kreativitätstechniken: <i>Programmablaufplan, Jackson, Sruktogramm,</i></p> <p>Darstellungstechniken: <i>Prototyping, strukturierte Programmierung, Pseudocode</i></p> <p>Testmethoden: <i>Black-/ Whitebox, Walk-Through, Wertanalyse, Sicherheitsanalyse, Katastrophenanalyse, Checkliste</i></p> <p>Präsentationstechniken: <i>Rhetorik, Moderation</i></p>	<p><b>Lösungsentwurf</b></p> <p><i>Programmdesign Programmieren (Dialog, Bath, Report)</i></p> <p><b>Lösungsüberprüfung</b></p> <p><i>Test durchführen (Programme, Kettentest, usw.)</i></p> <p><b>Entscheidung</b></p> <p><i>Bericht erstellen Präsentation vorbereiten Präsentation durchführen</i></p> <p><i>Teilnehmer: Auftraggeber (PA) Projektleiter Betroffene</i></p>	<p><b>FERTIGUNG</b></p> <p><b>Anwendung entwickelt Konfigurationsmanagement definieren</b></p> <p><b>Geprüfte, dokumentierte, betriebsbereite Anwendung</b></p> <p><b>Bericht mit Management-Summary Empfehlungen Projektteam Antrag weiteres Vorgehen</b></p>	<p>Aufträge erteilen, mitarbeiten, motivieren, kontrollieren, steuern, informieren</p> <p>Aufträge erteilen, mitarbeiten, motivieren, kontrollieren, steuern, informieren</p> <p>Planung der Phase Einführung Kontrolle Fertigung (SOLL / IST-Vergleich)</p>

Methoden/ Techniken	Problemlösungs-Zyklus	Phasenmodell	Projektmanagement
	<i>Arbeiten</i>	<i>Resultate</i>	
	<p><b>Situationsanalyse</b></p> <p>Informationsbeschaffung: <i>Interview,</i> <i>Fragebogen,</i> <i>Dokumentenstudium,</i> <i>Beobachtung,</i></p> <p>Kreativitätstechniken: <i>Zielmatrix,</i> <i>Zielsetzungsprozess</i></p> <p>Kreativitätstechniken: <i>Ablaufdiagramm,</i></p> <p>Darstellungstechniken: <i>Aufgabengliederung</i></p> <p>Analysetechniken: <i>Walk-Through</i></p> <p>Präsentationstechniken: <i>Rhetorik,</i> <i>Moderation</i></p>	<p><b>RAHMEN-ORGANISATION</b></p> <p><b>Organisatorischer Zustand</b></p> <p><b>Revidierter Zielkatalog</b></p> <p><b>Revidierter Anforderungskatalog</b></p> <p><b>Aufbauorganisation</b> <b>Ablauforganisation</b> <b>Regelungen</b> <b>Stellenbeschreibungen</b> <b>Räume/ Infrastruktur</b></p> <p><b>Geprüfte Rahmenorganisation</b></p> <p><b>Bericht mit Management-Summary</b> <b>Empfehlungen Projektteam</b> <b>Antrag weiteres Vorgehen</b></p>	<p>Aufträge erteilen, mitarbeiten, motivieren, kontrollieren, steuern, informieren</p> <p>Aufträge erteilen, mitarbeiten, motivieren, kontrollieren, steuern, informieren</p> <p>Planung der Phase Einführung Kontrolle Rahmenorganisation (SOLL / IST-Vergleich)</p>
	<p><i>Wenn nötig Wunsch-Vorstellungen der Benutzer aufnehmen</i></p> <p><b>Zielformulierung</b></p> <p><i>Zielrevision</i></p> <p><i>Anforderungsrevision</i></p> <p><b>Lösungsentwurf</b></p> <p><i>Aufbauorganisation festlegen</i> <i>Ablauforganisation festlegen</i> <i>Stellenbeschreibung anpassen</i> <i>Raum/ Infrastruktur festlegen</i> <i>Wartungsorganisation definieren</i> <i>Dokumentation fertigstellen</i></p> <p><b>Lösungsüberprüfung</b></p> <p><i>Organisationsvorschläge prüfen</i></p> <p><b>Entscheidung</b></p> <p><i>Bericht erstellen</i> <i>Präsentation vorbereiten</i> <i>Präsentation durchführen</i></p> <p><i>Teilnehmer:</i> <i>Auftraggeber (PA)</i> <i>Projektleiter</i> <i>Betroffene</i></p>		

Methoden/ Techniken	Problemlösungs-Zyklus	Phasenmodell	Projektmanagement
	<i>Arbeiten</i>	<i>Resultate</i>	
<p>Benutzerschulung Einführungsformen Abnahmetest</p> <p>Review; Walk-Through</p> <p>Präsentationstechniken: <i>Rhetorik,</i> <i>Moderation</i></p>	<p><b>Lösungsentwurf</b></p> <p><i>Benutzerschulung durchführen</i> <i>Einführungsform festlegen</i> <i>Abnahmetest durchführen</i> <i>Datenübernahme durchführen</i> <i>Einführung durchführen</i> <i>Hotline aufbauen</i> <i>Wartungsorganisation freigeben</i> <i>Projektabschluss machen</i> <i>Projekterfolgskontrolle durchführen</i></p> <p><b>Lösungsüberprüfung</b></p> <p><i>Einführung überprüfen</i></p> <p><b>Entscheidung</b></p> <p><i>Bericht erstellen</i> <i>Präsentation vorbereiten</i> <i>Präsentation durchführen</i></p> <p><i>Teilnehmer:</i> <i>Auftraggeber (PA)</i> <i>Projektleiter</i> <i>Betroffene</i></p>	<p><b>EINFÜHRUNG</b></p> <p><b>Fertig eingeführtes System</b></p> <p><b>Geprüfte Einführung</b></p> <p><b>Bericht mit Management-Summary</b></p>	<p>Aufträge erteilen, mitarbeiten, motivieren, kontrollieren, steuern, informieren</p> <p>Kontrolle (SOLL / IST-Vergleich)</p>